

Samling for Feide-administratorer

10.03.2020



UNINETT



Utdanningsdirektoratet



Feide

Oppgaver og roller

Den viktige administratorrollen



UNINETT



Utdanningsdirektoratet

 **Feide**

Hvorfor er denne jobben viktig?

- For at alt skal fungere
- Elever og lærere får tilgang til gode tjenester
- Øke mestring og læring i skolen
- Bedre tilpasset opplæring
- Enklere å vurdere for læring
- Bindeleddet som muliggjør dette
- Digitaliseringsstrategien for grunnopplæringen



Oppgaver og roller

- Ansvar for Feide-tilgangen skolene blir tilbudt
- Formidle informasjon
- Informere om hvilke tjenester som er tilgjengelig for bruk
- Administrere kundeportalen
- Aktivere tjenester – *opt-in*
- Deaktivere tjenester
- Feilsøke – sporingsnummer



Verktøy

Skjemaversjon	Nye feide	Brukerinfo	Organisasjonsinfo
2.0	Ja	100,0%	100,0%
2.0	Nei	96,5%	99,9%
1.5.1	Nei	4,4%	0,0%
2.0	Nei	95,5%	99,9%

- q.feide.no
- Feide.no – driftsmeldinger, informasjon mm .
- Innsynstjenesten – innsyn.feide.no (<https://beta.innsyn.feide.no/>)
- Brukerstøtte
 - support@feide.no – Uninett (teknisk hjelp)
 - feidepost@udir.no – Utdanningsdirektoratet (Veiledning som vertsorganisasjon)
- Kundeportalen
 - Lokal driftsmelding på innloggingssiden




I kundeportalen kan du

- Se feil i brukerkatalog
- Se brukerinformasjon i tjenester
- Legge inn driftsmeldinger
- Slå opp sporingsnummer
- Administrere sterk autentisering
- Se statistikk over innlogginger og to-faktor

Se feil i brukerkatalog

Viser en oversikt over hvilke feil som finnes i brukerkatalogen basert på innlogginger siste sju dager. For hver feil oppgis det hvor mange innlogginger som har denne feilen og hvor stor prosentandel av alle innlogginger hos dette utgjør.

 Se feil i brukerkatalog


Se brukerinformasjon i tjenester

Se hvilken informasjon om sluttbrukerne som blir oversendt fra din vertsorganisasjon til ulike tjenester, via Feide. Informasjon sendes kun til de tjenester din vertsorganisasjon aktivert, og hver tjeneste har en egen avtale med Feide som regulerer hvilken informasjon tjenesten mottar. Trykk på hvert enkelt informasjonselement for å se hvilke tjenester som mottar dette.

 Se brukerinformasjon i tjenester


Legg inn driftsmeldinger

Her kan du legge inn driftsmeldinger som blir vist for alle brukere fra din vertsorganisasjon når de kommer til Feides innloggingside.

 Administrere driftsmeldinger

Slå opp sporingsnummer

Her kan du undersøke hvorfor sluttbrukere ikke får logget inn.

 Slå opp sporingsnummer

Administrer sterk autentisering

Her kan du få oversikt over og administrere hvilke tjenester som krever sterk autentisering.

 Administrer sterk autentisering

Datakvalitet

- All informasjon er riktig
- Bytte Feide-administrator?
- Feide må være sikker på at informasjonen som hentes er korrekt
- Datakvalitet er essensielt for *nye Feide*
 - Riktig elev i riktig gruppe?
 - Finnes eleven i det hele tatt?

Registrering

Lagring

Transport

Tillit



(kl06) Grep

- Grep – nasjonal database for fag, læreplaner og opplæringstilbud i grunnopplæringen
- Alle fastsatte læreplaner for Kunnskapsløftet legges inn i Grep
- Kodeverk og informasjon om fag i grunnskole og videregående opplæring
 - inkludert vurderingsordninger, samt fag- og vitnemålsmerknader til bruk i dokumentasjon av opplæringen

I Feide: Tjenester har økende behov for informasjon om brukernes årstrinn, fag og lignende. Derfor er det obligatorisk å registrere Grep-koder for elever i grunnopplæringen. I Feide er det valgt å bruke feltet eduPersonEntitlement for Grep-koder.

Det er ikke obligatorisk å registrere Grep-koder for lærere eller andre ansatte. Lærere kan registreres med Grep-koder for fag de underviser i og grupperinger (trinn, utdanningsprogram, programområde og fag) de er ansvarlige for. Andre ansatte skal ikke ha Grep-koder registrert.

For elever i videregående skole skal følgende registreres: Trinn, Utdanningsprogram, Programområde.

Flere skoleadministrative systemer har Grep-kodeverket implementert i sine løsninger. Samtidig inneholder disse systemene også andre koder som gir informasjon om årstrinn og fag o.l. Vær oppmerksom på at Grep-kodene som registreres i Feide-katalogen må være den unike identifikatoren til trinnet, utdanningsprogrammet, programområdet eller faget.



Grep og datakvalitet

- Grep-koder er ofte feilregistrert
- Er viktige for at tjenester skal fungere godt for brukerne
- Nye feide stiller allerede krav til datakvalitet
- Er datakvaliteten der, så kommer også tjenestene

