

## Beskrivelse av Feide og hver av partenes ansvarsområder

Beskrivelse av Feide og hver av partenes ansvarsområder .....	1
1. Krav til tjenesteleverandør.....	2
1.1 Innføring av tjenester.....	2
1.2 Opprettelse av lokale tjenester og fellestjenester.....	2
1.3 Åpning for Feide-innlogging på tjenester.....	2
1.4 Samtykke fra brukerne.....	2
1.5 Endring av anvendte tjenester.....	2
2. Brukerstøtte og support.....	3
2.1 Organisasjonens førstelinjesupport.....	3
2.2 UNINETTs andrelinjesupport.....	3

# 1. Krav til tjenesteleverandør

## 1.1 Innføring av tjenester

Organisasjonen plikter å oppgi teknisk kontaktperson og annen teknisk informasjon for Feide-tilknyttede tjenester drevet av organisasjonen eller av organisasjonens underleverandør.

## 1.2 Opprettelse av lokale tjenester og fellestjenester

Organisasjonen kan opprette tjenester og/eller fellestjenester innenfor rammen av avtalen.

Ved opprettelse av en tjeneste skal organisasjonen melde inn tjenesten via Feides kundeportal. Tjenesten skal deretter uten ugrunnet opphold registreres hos UNINETT.

## 1.3 Åpning for Feide-innlogging på tjenester

Åpning for Feide-innlogging på fellestjenester skal skje etter følgende prosedyre: Først skal UNINETT vurdere om fellestjenesten er i samsvar med krav stilt i denne avtalen og UNINETTs retningslinjer.

Dersom så synes å være tilfelle skal UNINETT sende skriftlig varsel om innføringen eller endringen av fellestjenesten til alle aktuelle Feide-organisasjoner.

De aktuelle organisasjonene åpner selv for tilgang til fellestjenesten for egne brukere. Feide skal sørge for at det ikke blir gjort innlogging av brukere fra organisasjoner som ikke har åpnet for fellestjenesten.

Organisasjonen skal selv åpne opp for Feide-innlogging på lokale tjenester.

## 1.4 Samtykke fra brukerne

Det skal fremgå ved innlogging til hver enkelt tjeneste hvilke personopplysninger Organisasjonen vil avgi til tjenesten. Brukeren må deretter avgi sitt eksplisitte og informerte samtykke til avgivelse av slike personopplysninger til tjenesten.

Hver tjeneste som benytter Feide-innlogging skal gjøre tjenestens personvernerklæring lett tilgjengelig for Feide-brukerne.

## 1.5 Endring av anvendte tjenester

Ved innkommende registrering av nye tjenester eller endret tilgang for tjenester skal Organisasjonen benytte Feides kundeportal på web. Dersom UNINETT vurderer det slik at tjenesten ikke er i strid med avtalens krav eller UNINETTs retningslinjer, og at det heller ikke av andre årsaker er grunn til å nekte tjenesten å anvende Feide-autentisering, sendes beskjed om ny tjeneste til de personer som er berettigede i henhold til liste i Vedlegg 3.

Alternativt sendes en melding om at tjenesten ikke kan få den forespurte tilgangen og en begrunnelse for dette.

UNINETTs beslutning om at tjenesten kan benytte Feide-pålogging innebærer ikke at UNINETT godkjenner tjenesten som sådan, eller tjenestens innhold. UNINETT gir heller ingen tilgang verken for tjenesten eller for Feide-brukerne ved å åpne for tjenestens bruk av Feide-pålogging, dette gjøres av Feide-organisasjonene for sine egne brukere, jf punkt 1.3

Endring av anvendte tjenester skjer i løpet av påfølgende arbeidsdag etter at melding om ny tjeneste er sendt til berettigede personer spesifisert i vedlegg 3.

## 2. Brukerstøtte og support

### 2.1 Organisasjonens førstelinjesupport

Vertsorganisasjonene yter selv førstelinjesupport for egne brukere i tilfelle påloggingsproblemer og andre problemer relatert til Feide. Tjenesteleverandører skal tilby adekvat andrelinjesupport. Den tilknyttede Organisasjon skal sørge for at alle som yter slik andrelinjesupport har fått adekvat opplæring i Feide.

### 2.2 UNINETTs andrelinjesupport

UNINETT skal i rimelig omfang yte andrelinjesupport overfor organisasjonens førstelinjesupport per e-post innenfor ordinær arbeidstid.

Ved alvorlige feil varsles UNINETT driftssenter på telefon 73 55 79 60, telefon 73 55 79 61 utenfor ordinær arbeidstid.

Kontaktpunkter for vertsorganisasjoner og tjenesteeiere er spesifisert i vedlegg 3.

Innloggingstjenesten overvåkes kontinuerlig av driftsoperatør.

UNINETT plikter å legge til rette for overvåking av innlogging til LDAP-katalogen.